**Reklamációs űrlap**

|  |  |
| --- | --- |
| **Vevő:** Név / cég:Cím:Statisztikai számjel: Uniós adószám:Telefonszám:E-mail: IBAN: | **Eladó:** Cégnév: EWALDS k.f.t.Cím: Matúškovská 1413/17, 924 01 Galanta (Slovakia)Statisztikai számjel: 47792671Uniós adószám: SK2024113641**Telefonszám: +36 96 884 138****E-mail: webshop@ewalds.hu** |

**Ezzel reklamációt nyújtok be a lent említett hibás/megkárosult termékre**

**Számla szám:**

**Termék kódja + darabszám:**

**Reklamáció leírása:**

Abban az esetben, ha az áru a DPD futárcég által lett kiszállítva, küldjön egy képet a sérült/megrongált csomagról, ezzel az űrlappal közösen.

**Javaslat a reklamáció megoldására:**

1. Termék cseréje\*
2. Pénzvisszatérítés (az áruk megvásárlásától számított 30 napon belül érvényes) \*
3. A reklamált áru értékével megegyező kedvezmény a követekező vásárlásra\*
4. Egyéb\*

Abban az esetben ha a reklamált áru nincs raktáron, pénzvisszatérítéssel lesz a reklamáció megoldva.

\* Választását karikázza be

**Dátum: A vevő aláírása:**