**Reklamačný formulár**

|  |  |
| --- | --- |
| **Kupujúci:**  Meno / Firma:  Adresa:  IČO:  DIČ:  IČ DPH:  Telefón:  E-mail:  IBAN: | **Predávajúci:**  Obchodné meno: EWALDS s.r.o.  Adresa: Matúškovská 1413/17, Galanta  IČO: 47792671  DIČ: 2024113641  IČ DPH: SK2024113641  Telefón: +421 031 780 75 68  E-mail: reklamacie@ewalds.sk |

**Týmto reklamujem dole uvedený tovar s popisom problému/poškodenia**

**Číslo dokladu/faktúry:**

**Kód tovaru + počet kusov:**

**Popis reklamácie:**

V prípade ak bol doručený tovar cez zásielkovú službu DHL tak nám pošlite fotky poškodeného tovaru spolu s týmto formulárom.

**Návrh na riešenie reklamácie:**

1. Výmena tovaru (kus za kus)\*
2. Vrátenie peňazí ( platí 30 dní od kúpy tovaru ) \*
3. Odpočítanie sumy reklamovaného tovaru z najbližšieho nákupu \*
4. Iné\*

V prípade ak by reklamovaný tovar nebol dostupný tak bude reklamácia riešená vrátením sumy za tovar.

\*Vašu voľbu zakrúžkujte

|  |  |
| --- | --- |
| **Dátum:** | **Podpis kupujúceho:** |